

Vyhľadanie o ochrane a spracovaní osobných údajov

Spoločnosť Sama Tech s.r.o. (správca) prehlasuje, že na spracovanie osobných údajov pristupuje so všetkým rešpektom k povahe týchto údajov, ich ochranu a účelu spracovania a spracúvava ich v súlade s Nariadením 2016/679 (GDPR) a ďalšou platnou legislatívou

Správca osobných údajov:

Sama Tech s.r.o.

Kalinčiaková 232/4

013 02, Gbeľany

IČO: 51320215

Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, vložka číslo 69301/L

Kontaktné údaje: info@samatech.sk, www.samanet.sk

Účel spracovania osobných údajov a právny základ pre ich spracovanie:

Spoločnosť Sama Tech s.r.o. spracúvava tieto kategórie osobných údajov o zákazníkoch Sama Tech s.r.o.:

- Identifikačné údaje zákazníka
- Kontaktné údaje zákazníka
- Prevádzkové a ekonomické údaje o službách objednaných zákazníkom
- Prevádzkové a lokalizačné údaje zákazníka v rozsahupodľa platnej vyhlášky

Právne dôvody pre spracovanie osobných údajov sú:

- Spracovanie je nevhodné pre plnenie zmluvy uzatvorenej medzi zákazníkom (subjektom údajov) a spoločnosťou Sama Tech s.r.o. (Čl. 6 ods. 1 písm. B) nariadenie 2016/679.
- Spracovanie je nevyhnutné pre vykonanie opatrení prijatých pred uzatvorením zmluvy medzi zákazníkom (subjektom údajov) a spoločnosťou Sama Tech s.r.o. (Čl. 6 ods. 1 písm. B) nariadenie 2016/679.
- Spracovanie je nevyhnutné pre splnenie právnej povinnosti, ktorá sa na správcu vzťahuje (Čl. 6 ods. 1 písm. C) Nariadenie 2016/679 – konkrétne ide i povinnosť odpovedať na žiadosti podľa Trestného poriadku v rozsahu určenom Zákomom o elektronických komunikáciách a platnou vyhláškou.
- Spracovanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov spoločnosti Sama Tech s.r.o. (Čl. 6 ods. 1 písm. F) nariadenie 2016/679 – konkrétne ide o marketingové a obchodné oznámenia spoločnosti Sama Tech s.r.o. ponúkajúce obdobné výrobky a služby.
- Prijemcovia osobných údajov môžu byť Orgány činné v trestnom konaní v prípade žiadosti podľa Trestného poriadku, v rozsahu určenom Zákomom o elektronických komunikáciách a platnou vyhláškou a prevádzkovateľa registrov klientskych informácií.

Princípy a zásady spracovania osobných údajov

V spoločnosti Sama Tech s.r.o. spracúvavame osobné údaje v súlade s Nariadením 2016/679. Spracúvavame len tie údaje, ktoré nevyhnutne potrebujeme pre poskytovanie našich služieb, plne vyplývajúce zo zmlúv, ktorých spracovanie nám ukladá legislatíva alebo ktoré potrebujeme z dôvodov oprávnených záujmov Sama Tech s.r.o. Osobné údaje udržiavame aktuálne, ukladáme, spracúvame a likvidujeme ich bezpečným spôsobom. Chránime osobný údaj pred stratou, zneužitím a neautorizovaným prístupom.

Doba, pre ktorú budú osobné údaje uložené

- Osobné údaje spracované na základe súhlasu so spracovaním (podľa článku 6 ods. 1 písm. A) Nariadenia 2016/679 sú vymazané bez zbytočného odkladu po tom, čo subjekt údajov odvolá svoj súhlas so spracovaním.
- Osobné údaje sú vymazané v lehote 4 roky od ukončenia zmluvného vzťahu, prípadne skôr, ak uplynú zákonné reklamačné lehoty a pokiaľ sú vysporiadané všetky záväzky a pohľadávky.
- Údaje o vyúčtovanie a platbách sú uchovávané po dobu zákonných lehôt podľa Zákona o účtovníctve, Podľa Zákona o dani z pridanej hodnoty a ďalšie súvisiace legislatívy.
- Prevádzkové a lokalizačné údaje spracúvané podľa platnej vyhlášky

Práva subjektov osobných údajov

- Dotknutá osoba má právo od správcu osobných údajov žiadať prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby.
- Dotknutá osoba má právo od správcu osobných údajov žiadať opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby.
- Dotknutá osoba má právo od správcu osobných údajov žiadať vymazanie osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, bez toho, aby bola dotknutá zákonnosť spracúvania osobných údajov pred žiadosťou o vymazanie. Vymazané pred uplynutím lehôt na vymazanie nemôžu byť osobné údaje, ktoré správca osobných údajov spracúvava na základe čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenie 2016/679 - spracovanie nevyhnutné na plnenie zmluvy; na základe čl. 6 ods. 1 písm. b, Nariadenie 2016/679 - spracovanie nevyhnutné na vykonanie opatrení prijatých pred uzatvorením zmluvy; na základe čl. 6 ods. 1 písm. c, Nariadenie 2016/679 – spracovanie nevyhnutné pre splnenie právnej povinnosti, ktorá sa na správcu vzťahuje a na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenie 2016/679 - spracovanie nevyhnutné na účely oprávnených záujmov Sama Tech, s.r.o.
- Dotknutá osoba má právo od správcu osobných údajov žiadať o obmedzenie spracovania osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby.
- Dotknutá osoba má právo u správcu osobných údajov namietat' proti spracovaniu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby.
- Subjekt údajov má právo na prenosnosť osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby od správcu osobných údajov.
- Subjekt údajov má právo na odvolanie súhlasu so spracovaním osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, ktorej je dotknutá zákonnosť spracovania založená na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.
- Dotknutá osoba má právo podať sťažnosť k dozornému úradu, ktorým je pre Slovenskú republiku Úrad na ochranu osobných údajov.

Povinnosť poskytnúť osobné údaje

Poskytnutie osobných údajov subjektom údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy uzatvorenej na žiadosť dotknutej osoby - bez poskytnutia týchto údajov nie je možné službu poskytnúť (nemožno identifikovať zákazníka a identifikovať osobu účastníka podľa Zákona o elektronických komunikáciách a nie je možné vyúčtovať platbu za služby). Prevádzkové a lokalizačné údaje sú zbierané na základe zákonnej povinnosti pre podnikateľov elektronických komunikáciách podľa platného zákona v rozsahu stanovenom platnou vyhláškou v pseudonymizovanej podobe a sú stotožnené s konkrétnym účastníkom v okamihu žiadosti orgánov činných v trestnom konaní alebo ďalších oprávnených podľa zákona.

Informácie o automatizovanom rozhodovaní, vrátane profilovania

U správcu osobných údajov nedochádza pri spracovaní osobných údajov k automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu

V Gbeľanoch 1.1.2019